

[Votre Nom et Prénom]
[Votre Adresse complète]
[Numéro de téléphone]
[Adresse e-mail]

Médiateur de l'Assurance
[TSA 50110]
[75441 Paris Cedex 09]

[Lieu, Date]

Objet : Demande de médiation pour un litige avec *[Nom de votre compagnie d'assurance]*

Madame, Monsieur le Médiateur,

Je me permets de vous adresser cette lettre afin de solliciter votre intervention dans le cadre d'un litige qui m'oppose à la compagnie d'assurance *[Nom de la compagnie d'assurance]*, concernant *[préciser la nature du litige : sinistre, résiliation, remboursement, etc.]*, sous le numéro de contrat *[Numéro du contrat]*.

J'ai souscrit ce contrat le *[Date de souscription]* et, malgré plusieurs tentatives de résolution amiable (préciser les dates et les moyens de communication utilisés : courriers, appels téléphoniques, etc.), la situation n'a pas évolué de manière satisfaisante.

En pièce jointe, vous trouverez *[énumérer les documents fournis : copies des échanges avec l'assureur, du contrat d'assurance, des justificatifs pertinents, etc.]*. Ces documents attestent de mes démarches antérieures et de la persistance du désaccord.

Je sollicite donc votre aide pour trouver une solution équitable à ce litige, en espérant que votre intervention permettra de parvenir à une issue favorable pour les deux parties.

Je vous remercie par avance de l'attention que vous porterez à ma demande et reste à votre disposition pour toute information complémentaire ou pour un entretien, si vous le jugez nécessaire.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie de croire, Madame, Monsieur le Médiateur, en l'expression de mes salutations distinguées.

[Votre Nom et Signature]